



Manual de acesso à videoconferência



Av. Ferreira Viana, 1239
CEP 96085-000 - Pelotas/RS



53 3026-8100
53 3222-1386



suporte@praticacertificacao.com.br
www.praticacertificacao.com.br

CONTROLE DA VERSÃO

Autor	Descrição	Versão	Data
Gustavo Gardani	Criação	1.0	28.07.2021



INTRODUÇÃO

Este documento irá mostrar o passo a passo para a execução de acesso a videoconferência. O procedimento é o mesmo tanto para Computadores e Dispositivos móveis.



Av. Ferreira Viana, 1239
CEP 96085-000 - Pelotas/RS



53 3026-8100
53 3222-1386



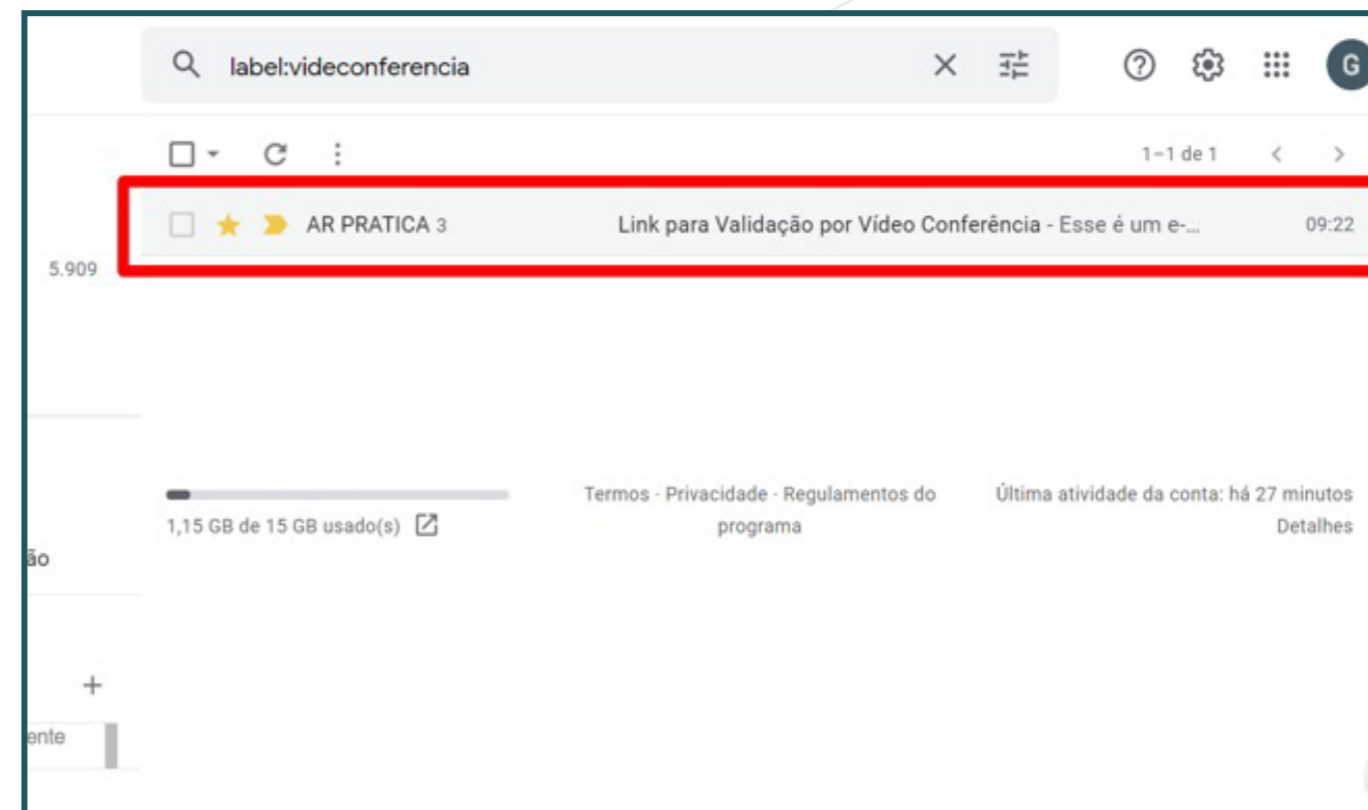
suporte@praticacertificacao.com.br
www.praticacertificacao.com.br

1. VALIDAÇÃO NO E-MAIL

Você receberá em seu e-mail um link e um código de acesso.

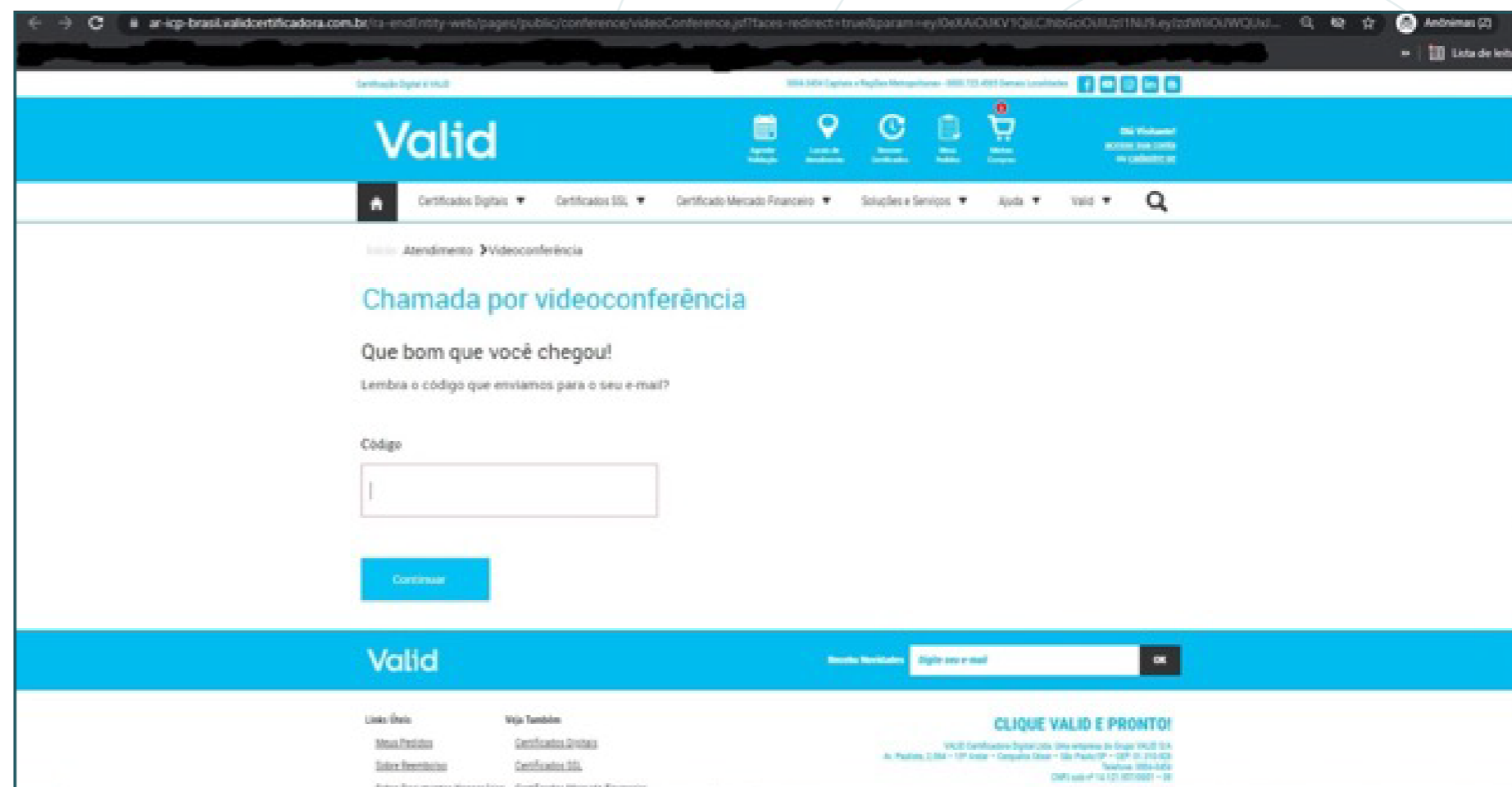
O link pode ser acessado pelo navegador padrão do celular ou pelo **GOOGLE CHROME**. Para fazer o procedimento em desktops ou notebooks o recomendado é utilizar o **GOOGLE CHROME**.

Ao lado se encontra um email onde contém o link de acesso e o código para acesso a videoconferência:



2. ACESSO AO LINK DE VALIDAÇÃO DA VIDEOCONFERÊNCIA

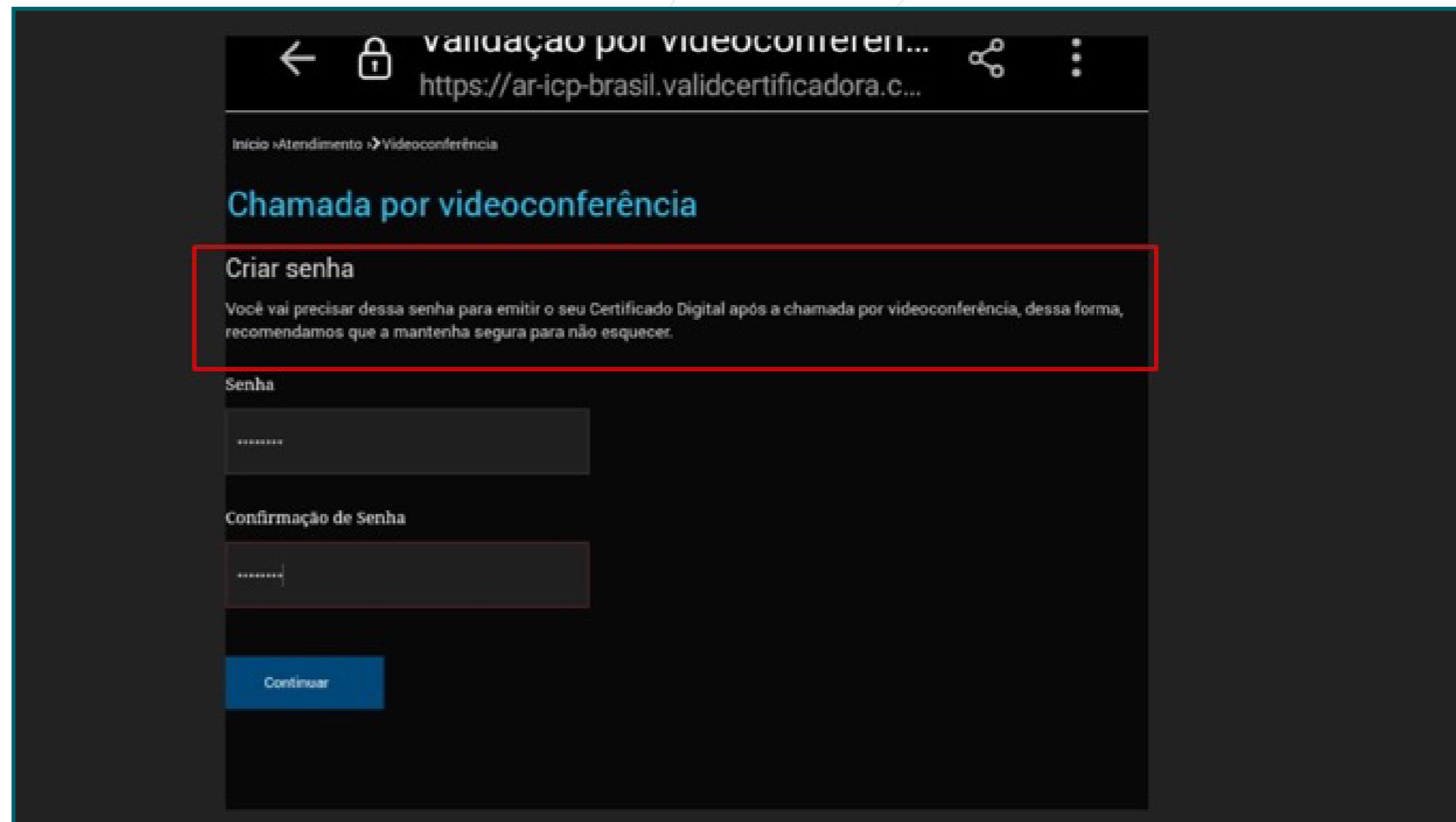
Após acessar o link de acesso que foi enviado para o seu e-mail insira o código de acesso.



3. CONFIRMAÇÃO DE SENHA DE EMISSÃO.

Após inserir o código e confirmar você será direcionado para a criação de senha de emissão de certificado.

Escolha uma senha de 8 números (NÃO COLOCAR LETRAS OU CARACTERES, E ANOTAR A SENHA, POIS A MESMA SERÁ USADA PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO)



4. INICIANDO A VIDEOCONFERÊNCIA.

Confirmando sua senha de emissão você será direcionado para a sua sala de vídeo. De início irá pedir para você se identificar.

Início Atendimento > Videoconferência

Chamada por videoconferência

VALID Português ▾

Seu nome

Ao utilizar este serviço você concorda com a [Política de Privacidade](#) do Whereby

Continuar



Av. Ferreira Viana, 1239
CEP 96085-000 - Pelotas/RS



53 3026-8100
53 3222-1386



suporte@praticacertificacao.com.br
www.praticacertificacao.com.br

5. PERMISSÕES DE CAPTURA DE ÁUDIO E VÍDEO.

Ao clicar em Solicitar permissões irá aparecer uma notificação em sua tela, apenas clique em Permitir.

O procedimento funciona igual para o computador mas a notificação acaba aparecendo no canto superior esquerdo do navegador.

Caso aconteça de clicar em bloquear os seus dispositivos de áudios e vídeos não irão funcionar.



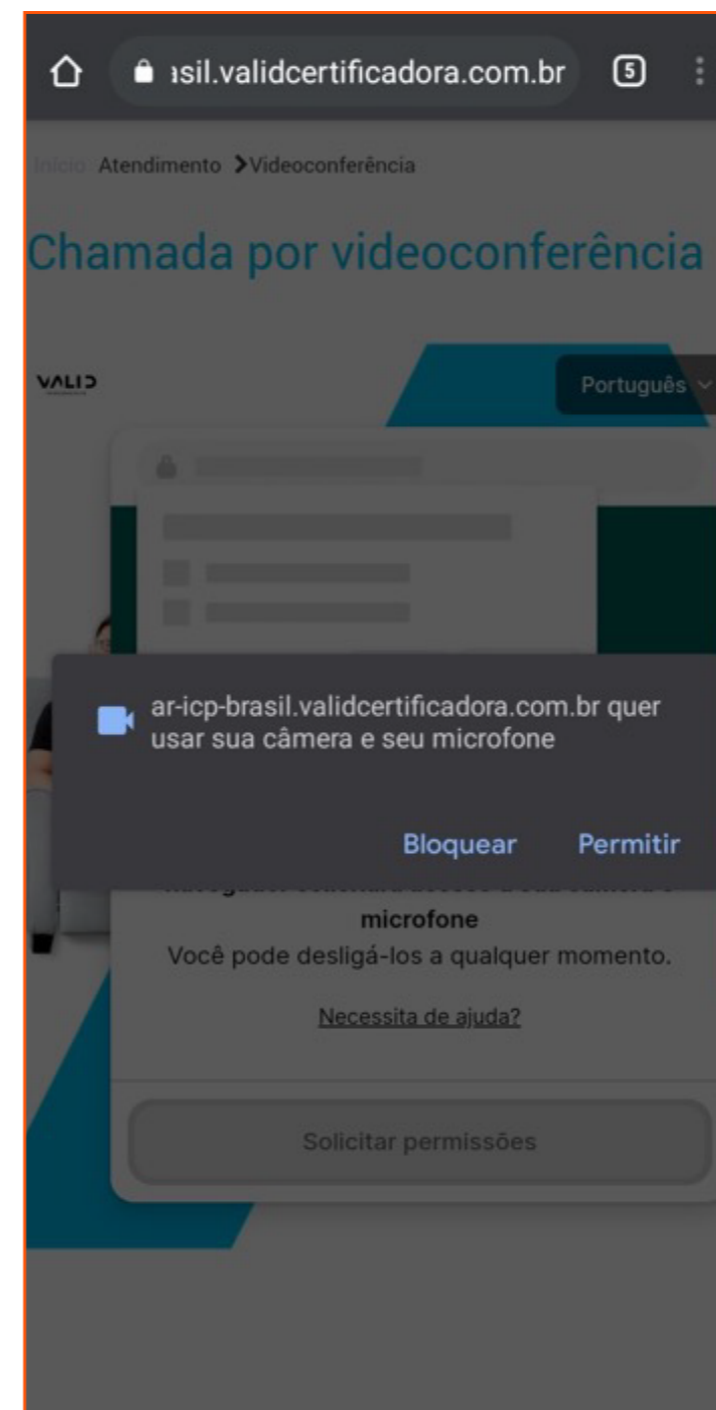
6. ACEITAR PERMISSÕES DE CAPTURA DE ÁUDIO E VÍDEO.

Ao clicar em Solicitar permissões irá aparecer uma notificação em sua tela, apenas clique em Permitir.

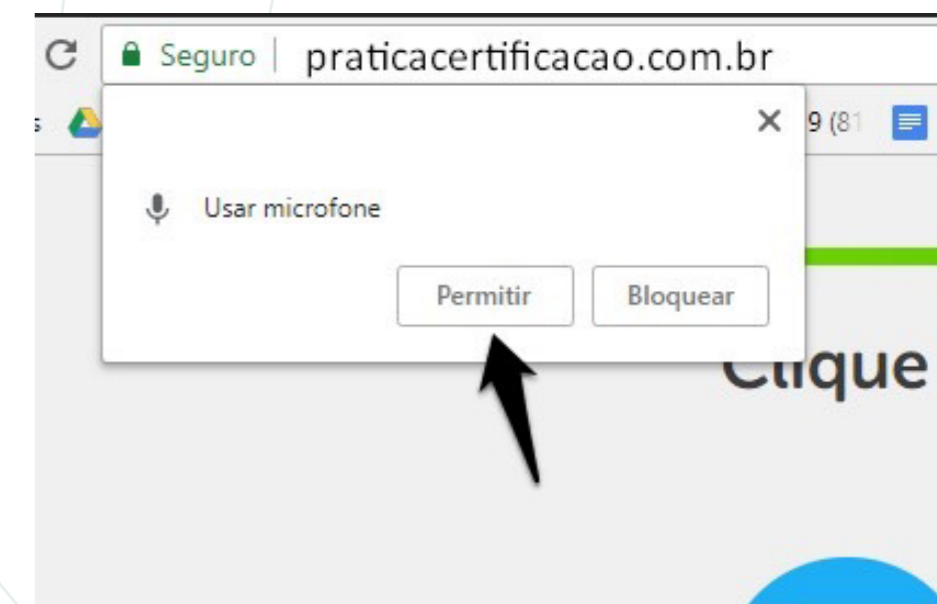
O procedimento funciona igual para o computador mas a notificação acaba aparecendo no canto superior esquerdo do navegador.

Caso aconteça de clicar em bloquear os seus dispositivos de áudios e vídeos não irão funcionar.

No Mobile/Tablet.



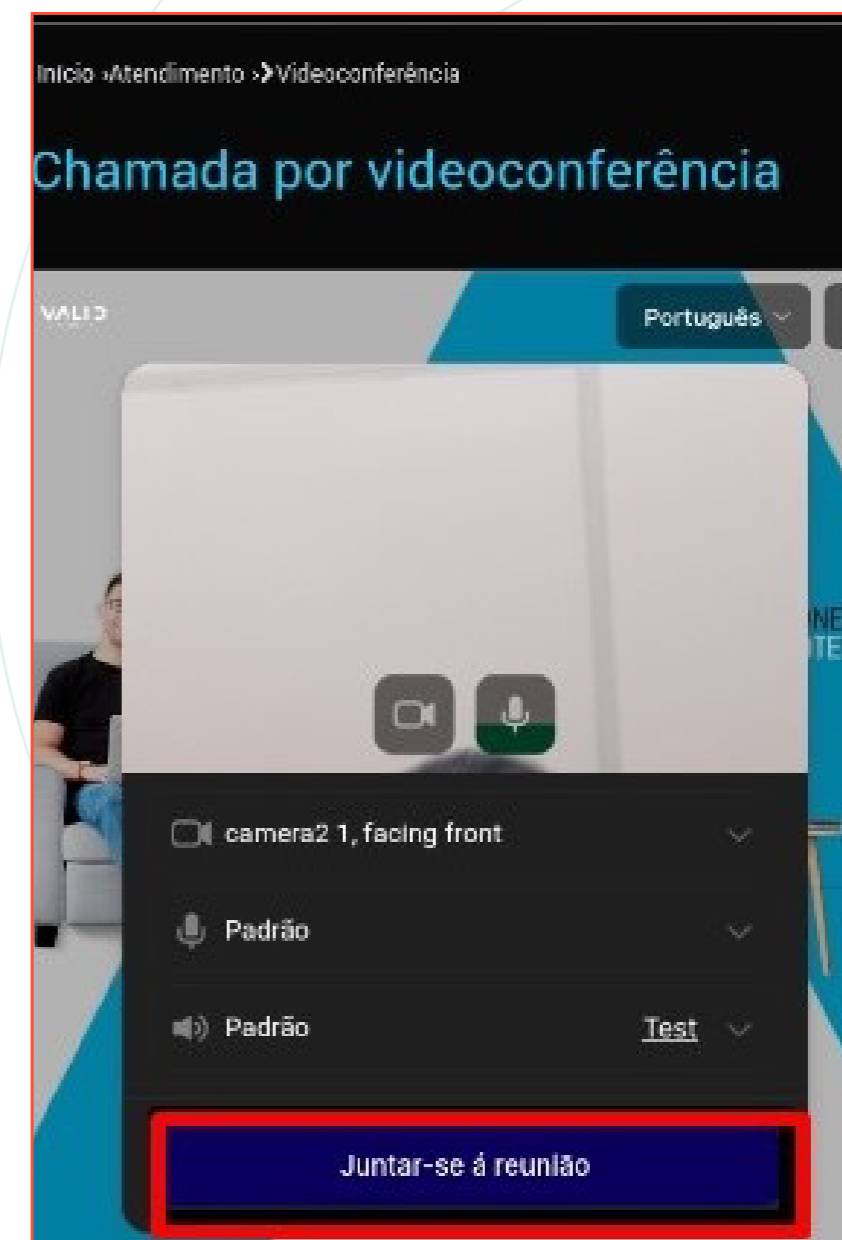
Em seu computador as permissões acabam aparecendo na parte superior esquerda do seu navegador de internet.



7. ACESSANDO A REUNIÃO DA VIDEOCONFERÊNCIA

Após permitir o uso da câmera e o microfone em seu dispositivo, irá aparecer a opção Juntar-se á reunião, clique nela pois vai ter um AGR lhe aguardando para iniciar os procedimentos da videoconferência.

No Mobile/Tablet.





Este documento é de propriedade da Prática Certificação Digital e elaborado especialmente para servir de instrumento de apoio aos clientes.

www.praticacertificacao.com.br



Av. Ferreira Viana, 1239
CEP 96085-000 - Pelotas/RS



53 3026-8100
53 3222-1386



suporte@praticacertificacao.com.br
www.praticacertificacao.com.br