



# PRÁTICA

soluções digitais

**Manual para baixar e instalar o Certificado Digital A1.**

**AR PRÁTICA**

## Emissão A1

Para início do procedimento de emissão do certificado digital A1, tenha em mãos o ticket e a senha do mesmo, o ticket pode ser encontrado no termo de titularidade enviado via email ao responsável pelo certificado digital, a senha é criada pelo mesmo no ponto de atendimento durante o processo de validação do certificado digital, se for por videoconferencia, a senha é criada no momento que o cliente acessa a vídeo. Contendo essas informações em mãos vamos dar início ao processo de emissão.

Acesse o site: [Instalação de Certificado](#).

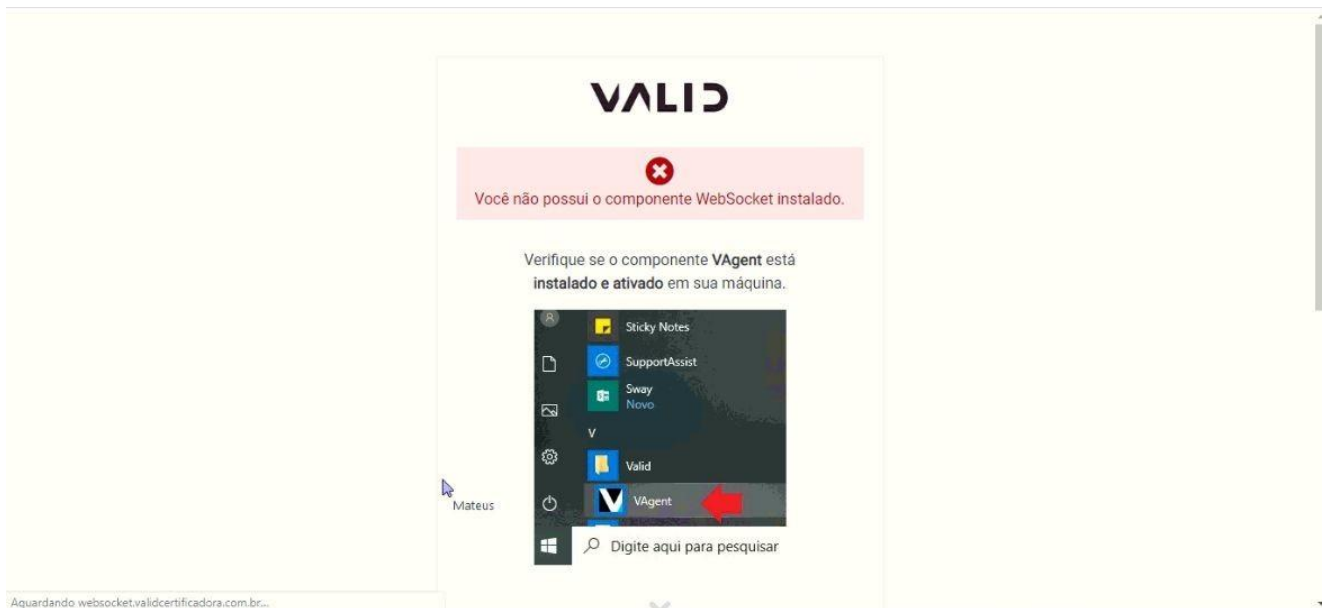
A tela que o seu navegador deve mostrar será:

A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema V/Cert. No topo, há um cabeçalho preto com o logotipo 'V/Cert' em branco. Abaixo, o título 'INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO' está centralizado. Um aviso em vermelho indica: 'PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO PARA INSTALAR SEU CERTIFICADO'. Há dois campos de entrada: 'NÚMERO DOTICKET' e 'SENHA DE IDENTIFICAÇÃO'. Abaixo deles, uma caixa de diálogo contém uma imagem de segurança com o texto '>57fmp' e um campo de entrada para o código. Botões 'ATUALIZAR IMAGEM' e 'ENVIAR' estão presentes na caixa de diálogo.

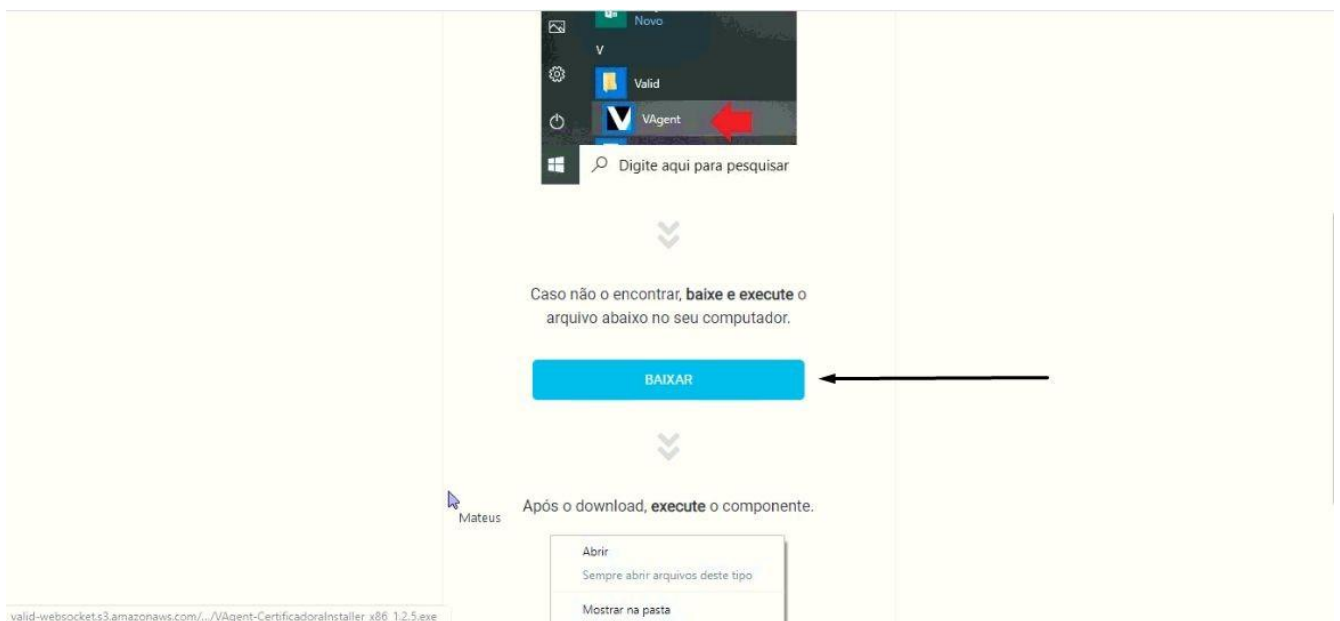
Onde **“NÚMERO DO TICKET”** é a numeração de identificação do certificado digital, e a **“SENHA DE IDENTIFICAÇÃO”** é a senha cadastrada pelo responsável no momento da validação do certificado digital. Efetuando o preenchimento dos campos solicitados juntamente com o código de segurança, o sistema deve lhe mostrar a seguinte tela.

A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema VALID. No topo, há um cabeçalho azul com o logotipo 'VALID CERTIFICADORA DIGITAL' e ícones para 'Agendar Validação', 'Local de Assinatura', 'Renovar Certificados', 'Meus Pedidos' e 'Meus Compras'. Abaixo, há uma barra de navegação com links para 'Certificados Digitais', 'Certificados SSL', 'Certificados Uso Específico', 'Soluções e Serviços', 'Ajuda' e 'Valid'. O título 'INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO' está centralizado. Abaixo, há campos para 'DADOS DO RESPONSÁVEL' (NOME, CPF, EMAIL) e 'PRODUTO: E-CPF AT' e 'NÚMERO DOTICKET:'. Abaixo, há uma seção 'LISTA DE CSP' com uma tabela de seleção de provedores. O nome 'Mateus' está visível. No rodapé, há um campo 'TERMO DE ACEITE' com um checkbox e um botão 'INSTALAR'.

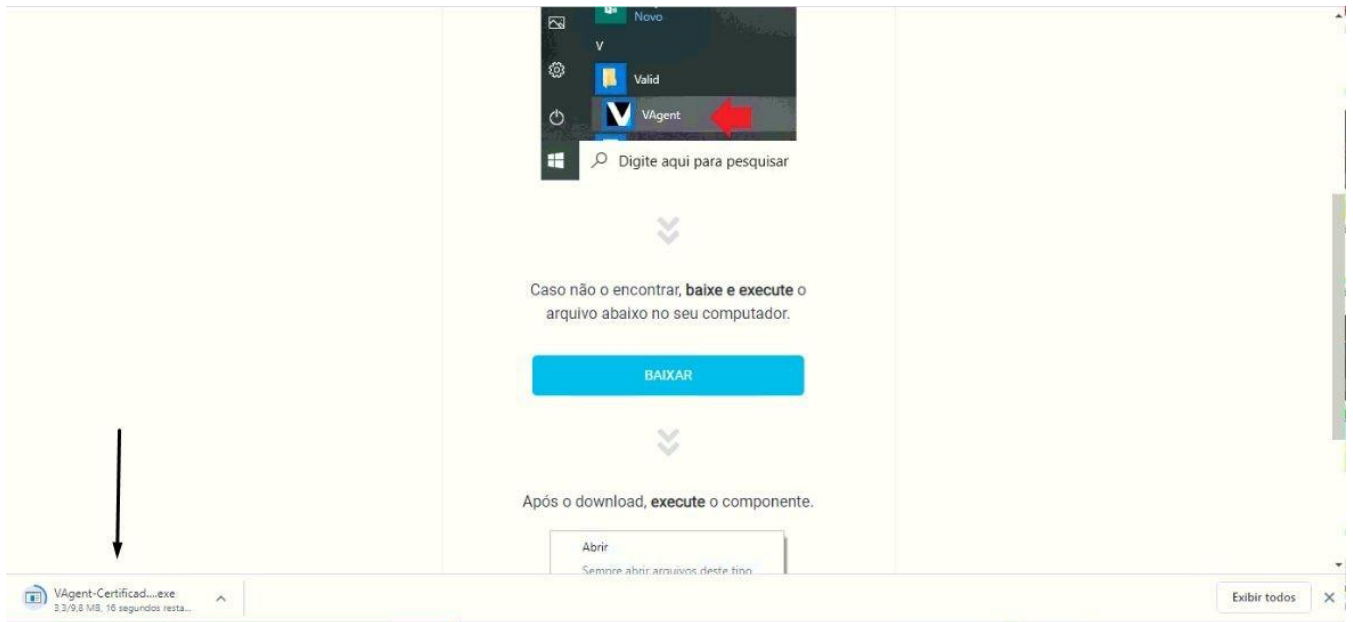
Aguarde alguns instantes, a página do navegador será atualizada, e deve mostrar a seguinte tela.



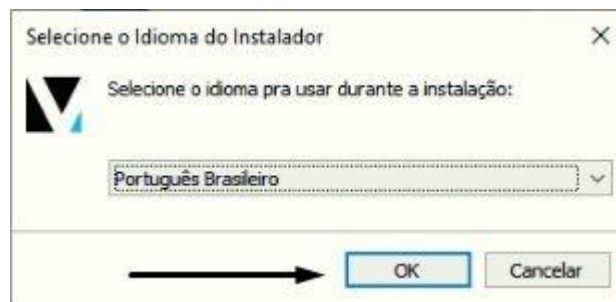
Ao se deparar com essa tela será solicitado que você instale o VAgent para que seja possível continuar a emissão. Desça um pouco na página até encontrar o botão de Download.



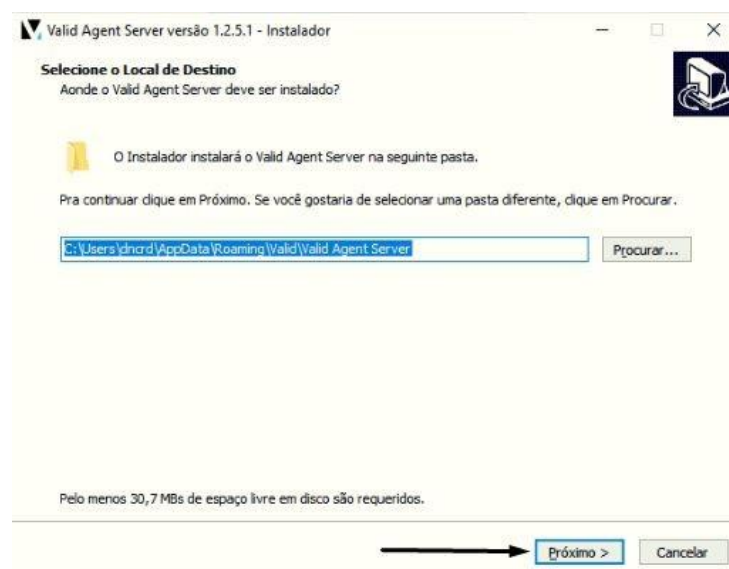
O arquivo entrará em download, após conclusão execute o arquivo para que o mesmo seja instalado no computador.



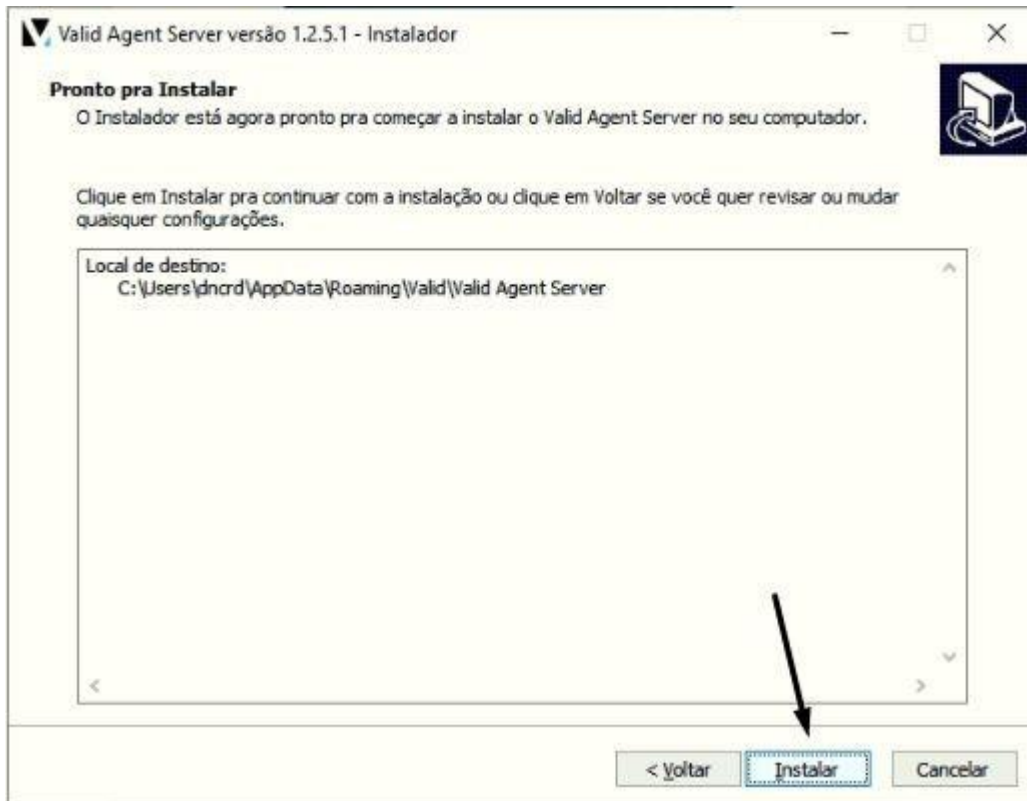
Abrindo o instalador teremos a seguinte tela.



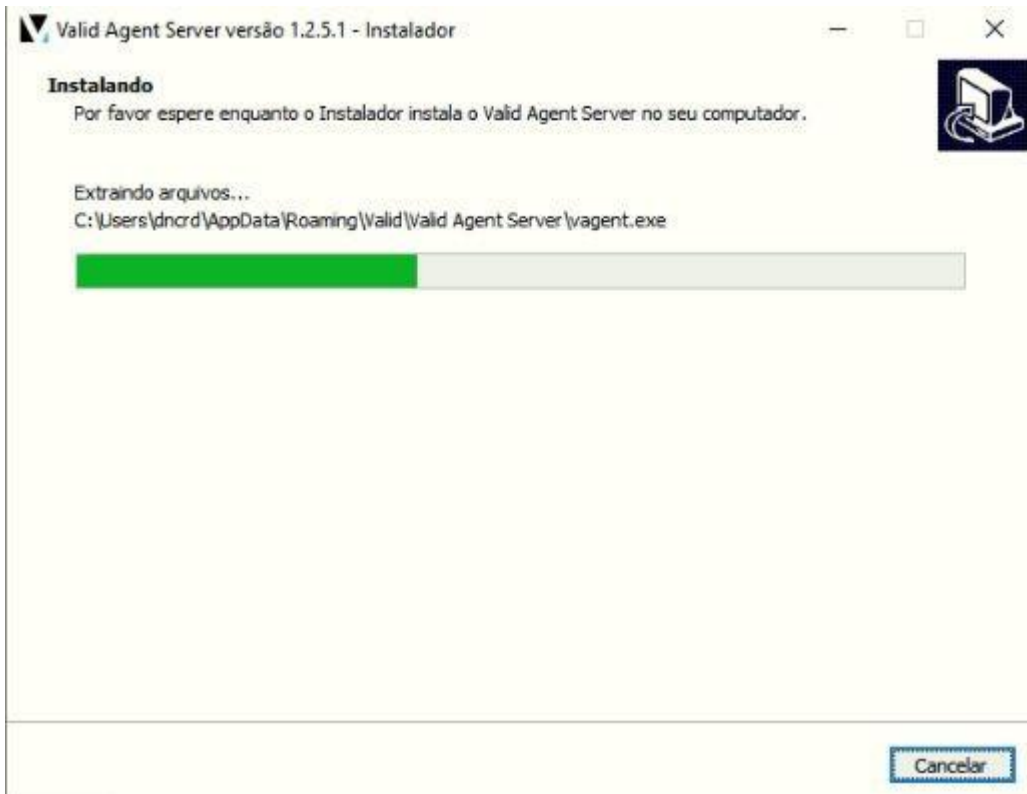
Clique em Ok para dar continuidade, em seguida clique em “Próximo” na tela seguinte.



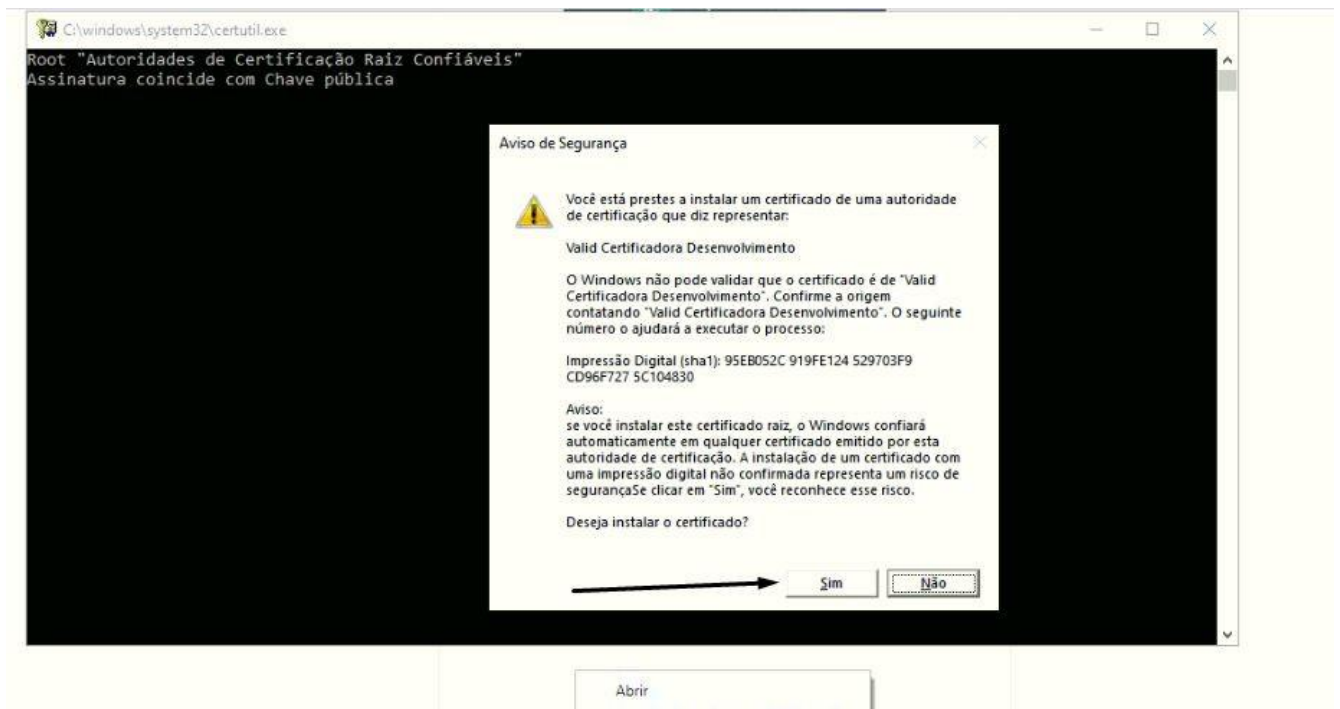
Então clique em “Instalar”.



Aguarde a instalação do programa.



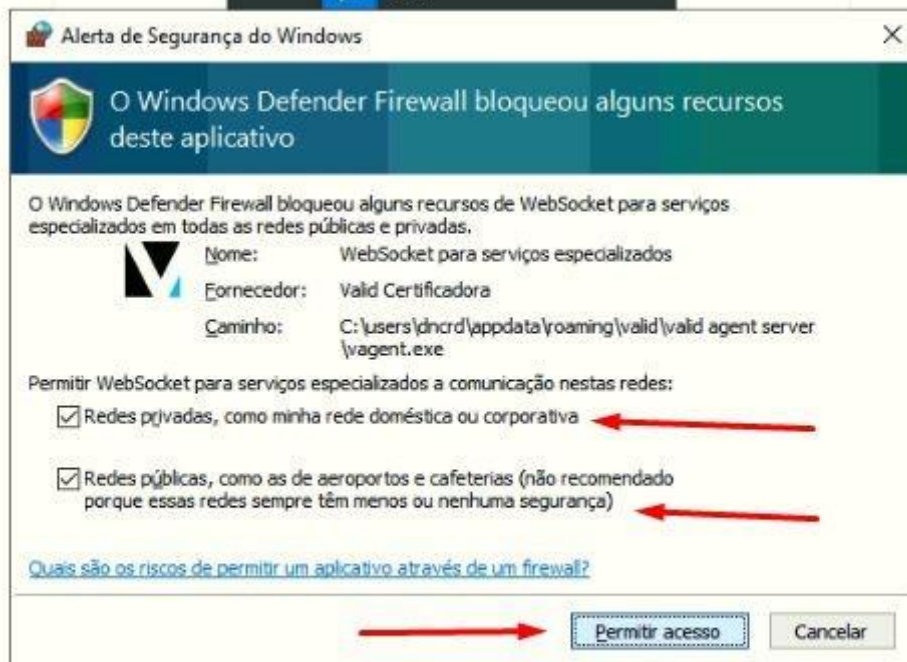
Você deve receber um aviso de segurança. Clique em "Sim" para que seja concluído.



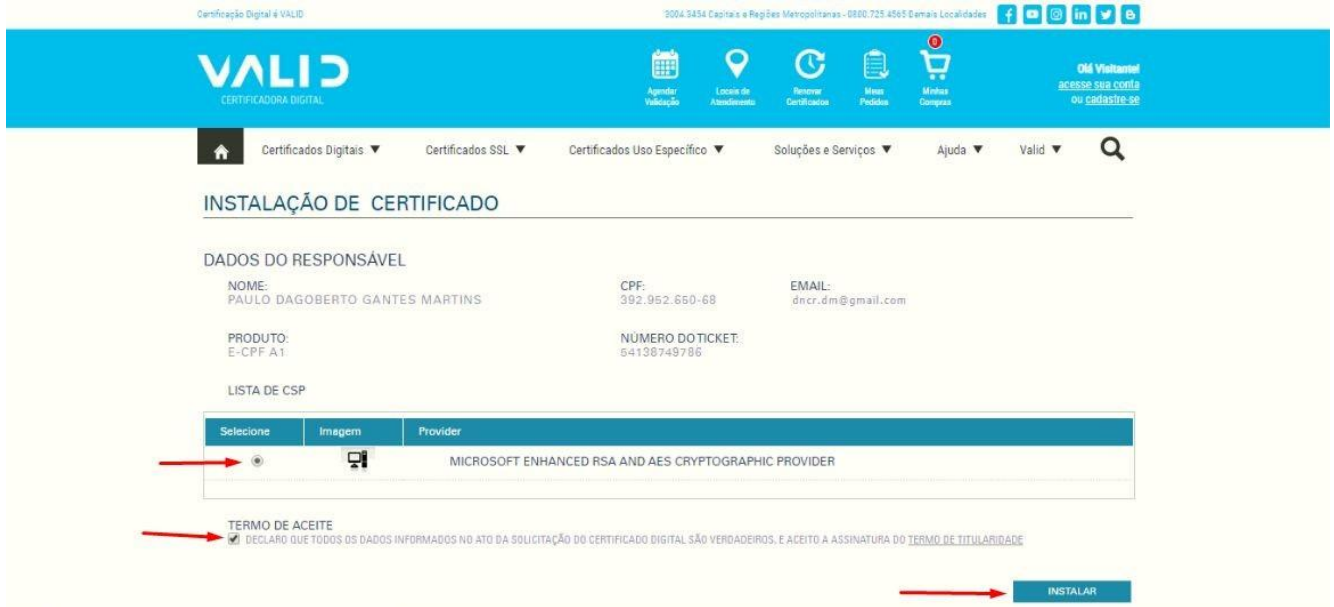
Após iremos iniciar o VAgent.



Concluindo o instalador, a tela de segurança do Windows Defender Firewall deverá aparecer na tela, deveremos preencher da seguinte maneira. Ao preencher clique em "Permitir acesso"



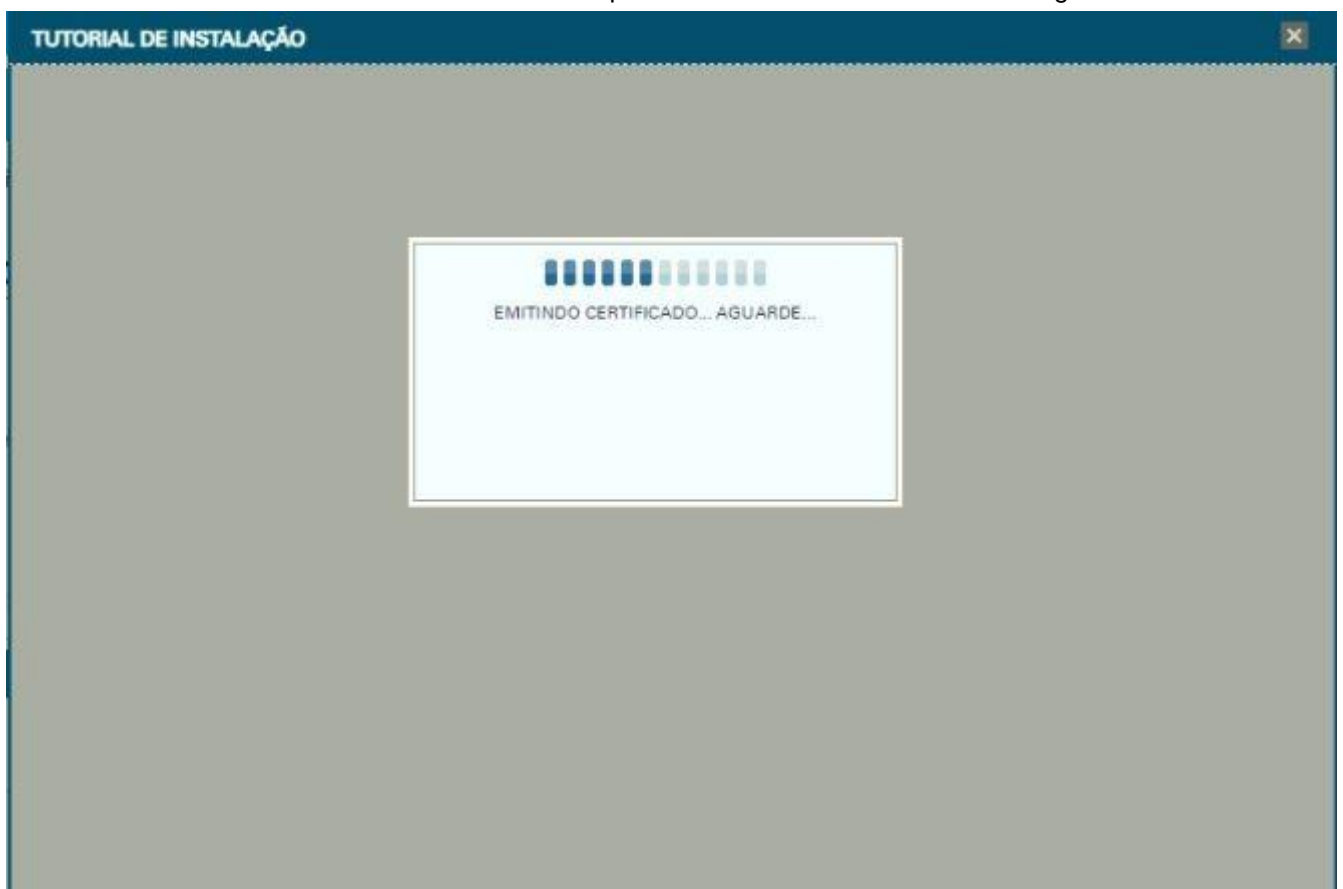
Efetuando esse processo, aguarde a página deverá ser carregada automaticamente mostrando as seguintes opções, marque a opção na lista de CSP, marque a caixa para aceitar os termos e por fim clique em instalar.



No processo a próxima tela em sequência será esta:



Ao clicar em iniciar iniciaremos o processo de emissão do certificado digital.

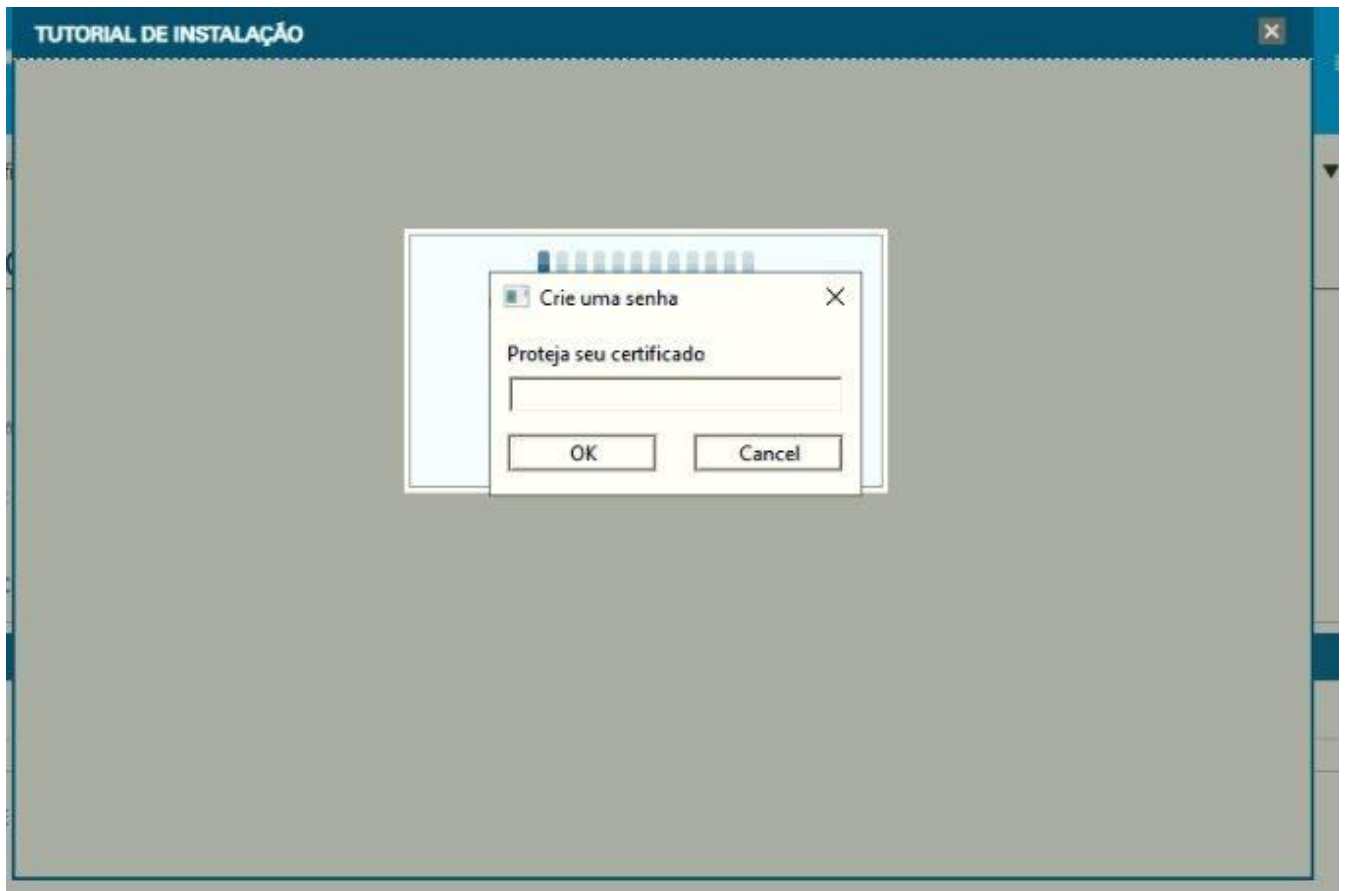


Nesta parte quando for iniciado o processo fique atento a sua barra de tarefas, o emissor precisa que seja inserida a senha do certificado digital. **Às vezes a janela de solicitação de senha não vem a frente logo você precisa clicar nela.**



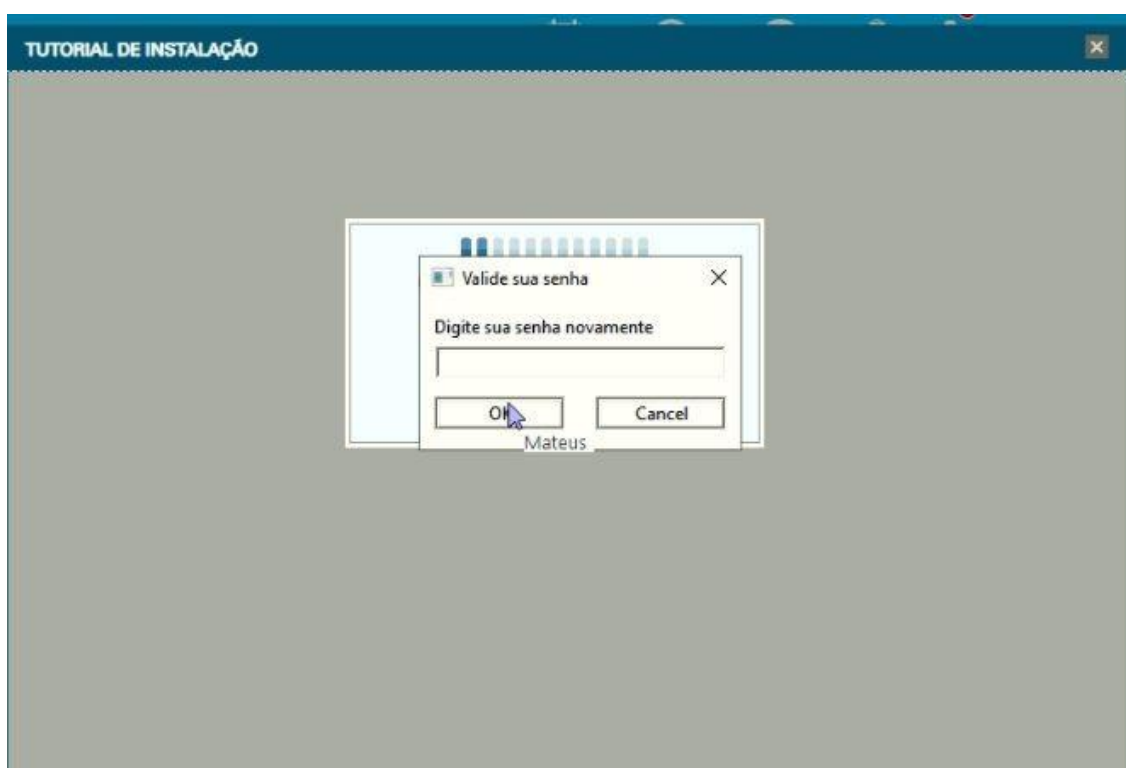
Clicando nessa janela que ficou escondida, você deve ver a seguinte janela





**Nesta parte você pode criar uma senha, sendo quatro caracteres o mínimo, e quinze o máximo para esta senha. Lembrando que após inserir a senha não é possível mais alterar a mesma, lembre se bem da mesma.**

**Confirme a senha senha novamente.**



Após preencher com a senha aguarde.



Recebendo essa mensagem o certificado digital já foi gerado com êxito. Ele é salvo automaticamente na área de trabalho.

No segundo passo vamos para a instalação do certificado digital, localizando o mesmo na área de trabalho. De duplo clique sobre o arquivo e a seguinte janela deve ser mostrada.



Clique em Avançar.

Na próxima tela clique em Avançar novamente.

### Arquivo a Ser Importado

Especifique o arquivo que você deseja importar.

Nome do arquivo:

DIGITAL\_LTDA\_29220898000195\_1585847624720298700.pfx

Procurar...

Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos:

Troca de Informações Pessoais - PKCS n° 12 (.PFX,.P12)

Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS n°7 (.P7B)

Repositório de Certificados Serializado da Microsoft (.SST)

Avançar

Cancelar

Ao chegar na tela onde é solicitada a senha, preencha com a senha que foi definida no momento da emissão do certificado digital, abaixo da senha existem três opções para serem marcadas, marcaremos a segunda opção e a terceira também e continuaremos avançando.

### Proteção de chave privada

Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:

••••••••

Exibir Senha

#### Opções de Importação:

Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privada for usada por um aplicativo.

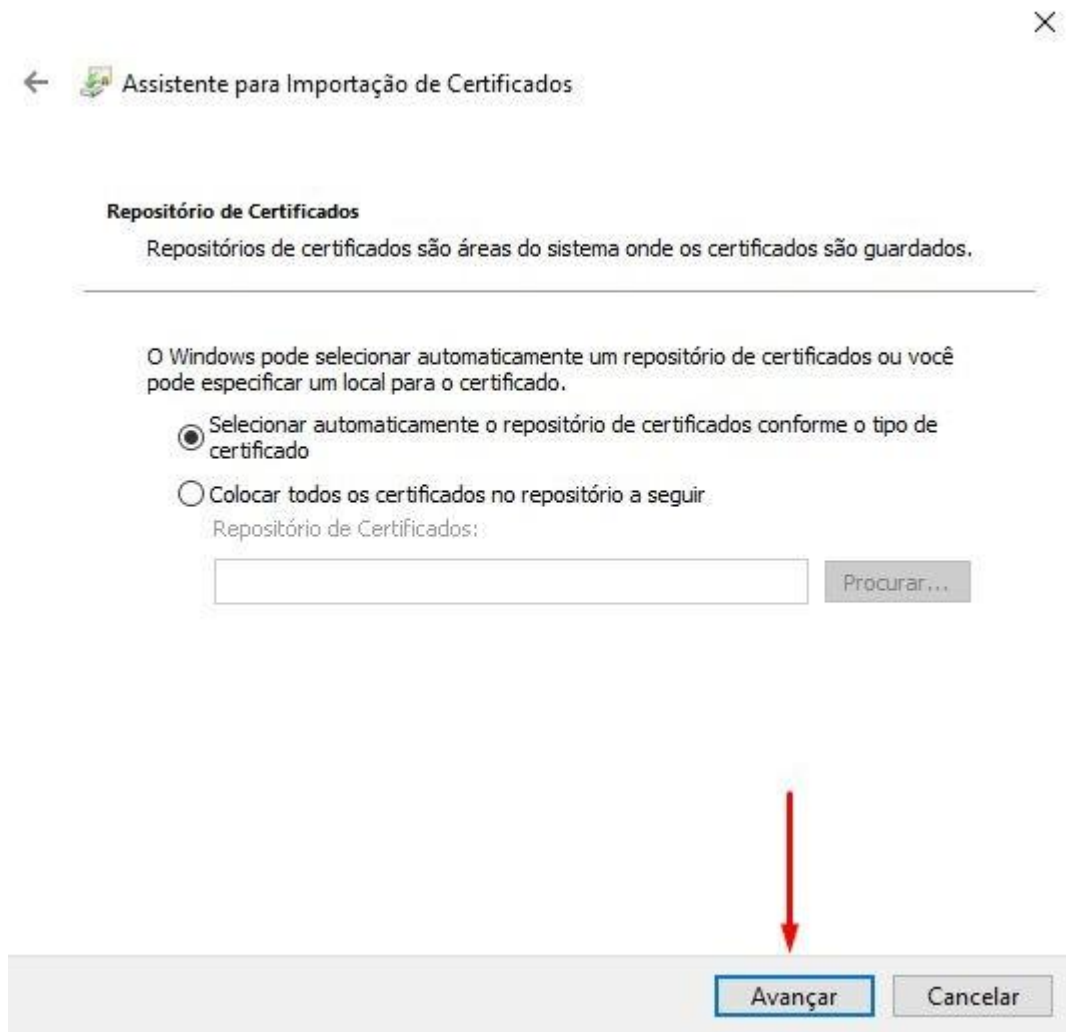
Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.

Incluir todas as propriedades estendidas.

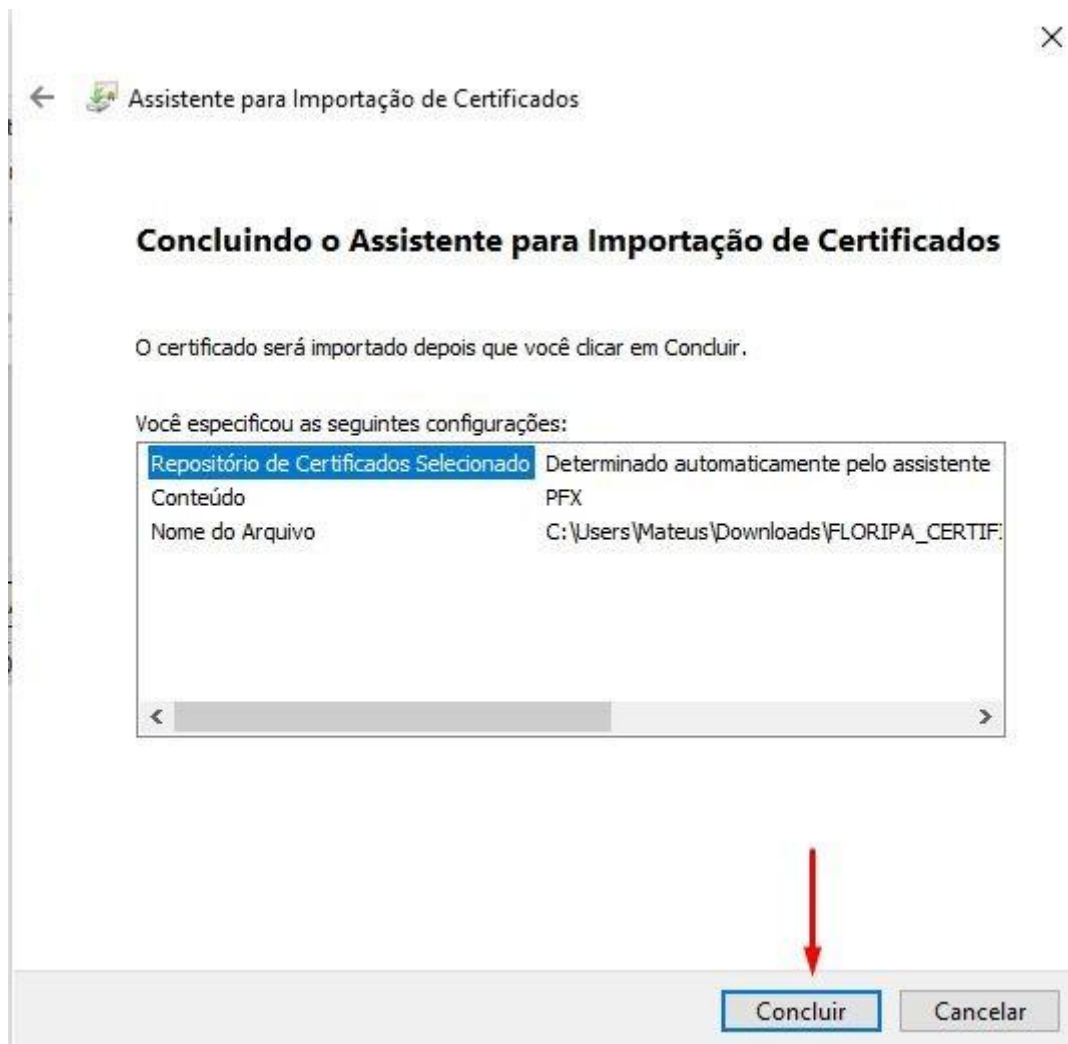
Avançar

Cancelar

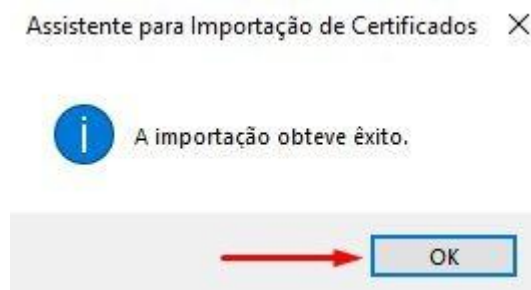
Novamente vamos avançar na tela seguinte.



Basta concluir e aguarde a mensagem de confirmação.



Recebendo a mensagem que o certificado foi importado com êxito o mesmo já está pronto para uso.



Obs.: **Após gerado o certificado em sua área de trabalho recomendamos que salve uma cópia do mesmo em seu e-mail ou armazenamento em nuvem(Google Drive, One Drive etc...) caso o certificado seja excluído, ou você não se recorde a senha que foi definida para instalação, ou não existam cópias acessíveis deverá ser feito um novo certificado pois não é possível recuperar o mesmo. Caso ainda existam dificuldades na emissão do certificado digital, acesse <https://bit.ly/chat-pratica> e fale com nossos especialistas.**  
**Este manual ainda passa por revisão, caso existam maiores dúvidas acesse o link do chat citado nas linhas anteriores.**